

Fecha de entrada en vigencia: Marzo 1, 2022

Para detalles relacionados al nuevo Programa de Lealtad, visita library.mannatech.com y busca 'Programa de Lealtad' ("Loyalty Program"). Esta página incluye documentos en formato PDF para descargar y compartir.

1. ¿Qué es el Programa de Lealtad de Mannatech?

Digamos, por ejemplo, que levantas una **Orden Automática (AO)** mensual de \$100 dólares:



Algunas ofertas de Productos Promocionales acumulan un máximo de 10 % de Puntos de Lealtad, cuando es el caso.

2. ¿Cuál es el valor de mis Puntos de Lealtad y puedo canjearlos por dinero en efectivo?

Un Punto de Lealtad equivale a un dólar estadounidense, sin embargo, los Puntos NO son canjeables por dinero y solo pueden usarse para ordenar productos Mannatech.

3. ¿Tengo que pagar envío si canjeo mis Puntos de Lealtad por un producto?

Sí, sobre las órdenes únicas o cuando agregues un producto a una AO que sea menos de \$224.99.

4. ¿Pierdo todos mis Puntos de Lealtad si pierdo una AO?

No. Siempre y cuando hayas tenido tres meses consecutivos de AO, mantendrás todos los puntos ganados de meses consecutivos, incluso si pierdes una AO. Lo único que vuelve al nivel inicial es el porcentaje de puntos. Sin embargo, los Puntos de Lealtad expiran 1 año después de su fecha de emisión.

5. Cuando mis Puntos de Lealtad incrementen a 20 % de mi Orden Automática en el 4.º mes y en adelante, ¿recibiré el 5 % adicional de los meses 1-3 en los que solo tuve el 10 %?

No. El Programa de Lealtad es por niveles, lo cual quiere decir que no se reciben Puntos por niveles retroactivos. El Programa está diseñado para recompensar la lealtad conforme los niveles avanzan con el tiempo, mientras mantienes tu AO. Conforme pasan los meses consecutivos, hay un incremento de 5 % hasta un máximo de 20 %, (por favor consulta la tabla que se encuentra en la pregunta 1 de este documento de Preguntas Frecuentes).

6. ¿Qué pasa si edito o cancelo una orden, pero creo una nueva en el mismo mes? ¿Contará todavía como una de mis ordenes consecutivas (invertir)?

Siempre que se genere una AO cada mes, cuenta. Puedes editar una orden tanto como quieras. Si no tienes una AO generada cada mes una vez que ese mes cierre, entonces perderás los Puntos de Lealtad no invertidos que hayas acumulado y necesitarás empezar de cero con tu próxima AO.

7. ¿Todas las AO cuentan para el Programa de Lealtad?

Sí. Cualquier AO generará Puntos de Lealtad, sin importar el tamaño de la AO. Sin embargo, algunas ofertas de Productos Promocionales acumulan un máximo de 10 % de Puntos de Lealtad cuando se indica.

8. ¿Cómo me inscribo al Programa de Lealtad? ¿Cómo puedo saber si ya soy parte del mismo?

Todos los Asociados y Clientes Preferenciales automáticamente se incorporan al Programa de Lealtad. Simplemente inicia sesión en mannatech.com y configura tu Orden Automática, o llámanos al 1-800-281-4469 (EE. UU.) o 1-866-717-2175 (CA) para empezar a ganar puntos, ¡ahora!

9. ¿Cómo canjeo mis Puntos de Lealtad?

Los Puntos de Lealtad pueden canjearse llamando al Servicio a Clientes. También puedes cambiar tus Puntos de Lealtad en línea en mannatech.com.

10. Tengo que usar mis Puntos de Lealtad acumulados cada tres meses, ¿o puedo guardarlos para canjearlos en una fecha posterior?

Eso depende de ti. Puedes usarlos después de los tres meses iniciales, o puedes guardarlos hasta por un año después de que se convierten en canjeables o usarlos en cualquier momento dentro de esos plazos.

11. ¿Por cuánto tiempo son válidos los Puntos de Lealtad?

Los Puntos de Lealtad son válidos por un año después de que se han entregado completamente, o son canjeables. Cualquier Punto de Lealtad que no sea canjeado en un plazo de un año a partir del momento en que fue otorgado, se perderá. Esto está estructurado en un ciclo de 12 meses.

12. ¿Puedo aplicar mis Puntos de Lealtad a mi AO?

No. Los Puntos de Lealtad, cuando se canjean, deben ser aplicados solo a pedidos únicos y separados. Para ahorrar dinero en el envío, se te dará la opción de envío con tu próxima AO, o puedes optar por pagar por el envío de una orden separada para una sola vez.

13. ¿Quién recibe los Puntos de Lealtad cuando alguien levanta y paga por una AO en nombre de otro Asociado y dicha orden es enviada a su nombre o a nombre de alguien más?

Como ejemplo, asumamos que el Asociado A levanta un pedido bajo el Asociado B, pero hace que dicho pedido sea enviado al Asociado A. en este caso, el Asociado B recibirá los Puntos de Lealtad. Los Puntos de Lealtad se otorgan a la cuenta del Asociado bajo el cual se levanta el pedido. La persona que paga por el pedido o a quién se le envía el pedido, no tiene efecto sobre a quién se acreditan los Puntos de Lealtad.

14. Si un Asociado usa los Puntos de Lealtad para un pedido, ¿reduce eso el Volumen de Puntos (PV) del pedido?

No. De hecho, no hay Volumen de Puntos (PV) o Volumen Comisionable (CV) en los pedidos canjeables por puntos. Los pedidos canjeables por puntos en el Programa de Lealtad involucran a Asociados/Clientes Preferenciales que reciben productos gratis.

15. ¿Cómo darán seguimiento los Asociados y los Clientes Preferenciales a la cantidad de Puntos de Lealtad que han acumulado?

Los Puntos de Lealtad aparecerán en la primera página cuando inicies sesión en mannatech.com

16. Para aquellos que ordenan desde Canadá, ¿pueden ir y venir entre las opciones de AO regulares y No Para Reventa (NFR)? ¿Se consideran aquellas órdenes consecutivas?

Sí. Al levantar ordenes desde Canadá, los Asociados pueden cambiar entre las opciones. El Asociado recibirá los puntos para el Programa de Lealtad siempre y cuando tenga tres Órdenes Automáticas consecutivas para su ciclo inicial en la cuenta.

17. ¿Qué países están participando en el Programa de Lealtad?

Todos los mercados existentes de Mannatech participan en el Programa de Lealtad. Hay algunas diferencias menores en algunos temas normativos que requieren ligeros ajustes.

Nota: Las cantidades expresadas son en dólares estadounidenses.

Las reglas y normas para el Programa de Lealtad pueden encontrarse en: library.mannatech.com/9017

Solo para distribución en EE. UU. y Canadá.