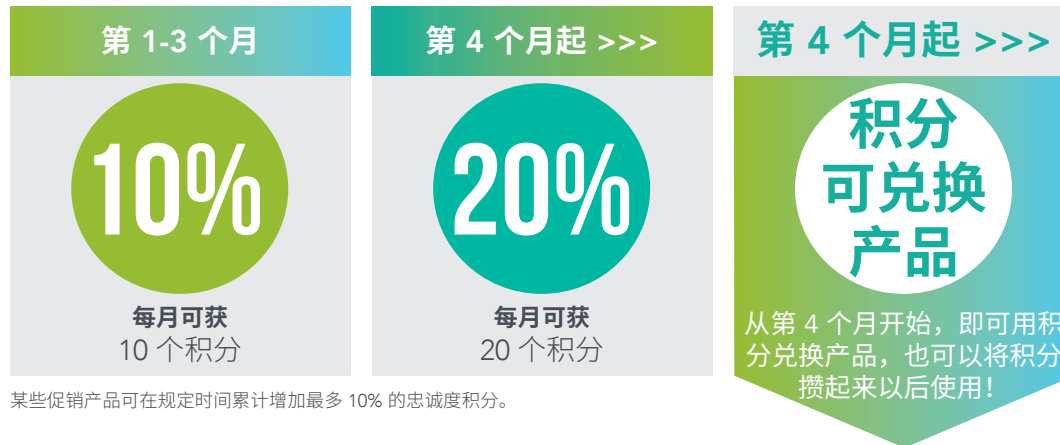


生效日期：2022年3月1日

有关新忠诚计划的全部详情，请浏览 library.mannatech.com 中搜索 "Loyalty Program"。此网页包含供下载和分享的 PDF。

1. 什么是分级忠诚计划？

例如，假定您下达了价值 100 美元的每月自动订单 (AO)：



2. 我的忠诚度积分价值如何计算？能否用它们兑换现金？

1 个忠诚度积分相当于 1 美元，不过该积分不能兑换现金，只能用来订购美泰产品。

3. 我用忠诚积分换取产品的时候，我需要支付运费吗？

是的，一次性订单或不足 \$224.99 金额的自动订单需要支付运费。

4. 如果我未按期生成自动订单，是否会失去我的所有忠诚度积分？

不会。只要您的自动订单连续持续三个月，但是忠诚积分只是在授予日后一年内有效。即使之后未按期生成自动订单，您仍可以保留在连续月份获得的所有积分。只是后续可享受的积分比例标准将重置。

5. 当我的忠诚度积分从第 4 个月起提高到我自动订单的 20% 时，是否会对我仅获得 10% 的第 1-3 个月进行额外 5% 的补偿？

不会。忠诚计划为分级计划，意味着积分的获得不溯及既往。该计划特意设定为随着连续的自动订单的月份增加，所得到的忠诚积分的等级也增加。随着连续月份数的不断增加，获得积分的比例也将提高 到最高 20%（请查看常见问题解答第 1 个问题中的图表）。

6. 如果我修改或取消了某个订单，但在相同月份又新创建了一个会怎样？新订单是否仍将按我的一个连续订单计算（保留权）？

只要每月生成自动订单，它就会被计算在内。您可以按照自己的意愿修改订单。如果您在每个月结束时尚无自动订单生成，您将失去尚未获得合乎资格保留的所有积分，在下一个自动订单上需要完全重新开始按等级计算积分。

7. 所有自动订单是否都将纳入忠诚计划？

是的。任何自动订单，无论其大小如何，都将产生忠诚度积分。不过，某些促销产品可在规定时间累计增加最多 10% 的忠诚度积分。

8. 如何注册参加忠诚计划？我如何知道我已经加入此计划？

所有经销商和优惠顾客都将自动入选忠诚计划。只需登录到 mannatech.com 设置自动订单，或拨打电话 1-800-281-4469（美国）或 1-866-717-2175（加拿大），便可立即开始赚取积分！

9. 我如何兑换我的忠诚度积分？

您既可以致电客户服务部门兑换忠诚度积分，也可以通过 mannatech.com 在线兑换忠诚度积分。

10. 我必须每隔三个月就使用已为我所有的忠诚度积分吗？或者我能否将它们积攒起来以后再使用呢？

这完全取决于您自己。您在过了最初的连续三个月后便可使用您的忠诚度积分，您也可以自可兑换之日起将它们保留最多一年或在这两个时间点之间内均可使用。

11. 忠诚度积分的有效期是多长？

忠诚度积分的有效期为自您获得完全保留权或可兑换之日起一年。任何忠诚度积分，如果在一年保留期内未予兑换，都将自动失效。保留期以 12 个月为周期滚动计算。

12. 我能否将我的忠诚度积分应用于我的自动订单？

不能。忠诚度积分在兑换时只能用于单独的一次性订单。为了节省运费，您可以选择与您的下一个自动订单一起发运您的产品，也可以选择按单独的一次性订单发货，不过运费须由您自己负担。

13. 当某人以另一位经销商的名义下达自动订单并为之付款，让产品发运给他们或其他某人时，谁将获得忠诚度积分？

对于此种情况，我们举例说明：假定 A 经销商以 B 经销商的名义下单，但收货方为 A 经销商。在这种情况下，B 经销商将获得忠诚度积分。忠诚度积分将奖励给下达该订单的经销商帐户。订单的实际付款人或收货方是谁对积分的归属并无影响。

14. 如果经销商对某个订单使用忠诚度积分，它是否会减少该订单的积分额 (PV)？

否。实际上，积分兑换订单不奖励积分额 (PV) 或佣金积分额 (CV)。忠诚计划中的兑换订单仅涉及获得免费产品的经销商/优惠顾客。

15. 经销商和优惠顾客如何跟踪他们累积了多少忠诚度积分？

您的忠诚积分会在您登陆 mannatech.com 页面的第一页显示。

16. 对于那些从加拿大订购的订单，是否可以在常规自动订单和非转售 (NFR) 自动订单之间来回切换？它们会被看作连续的订单吗？

可以的。当从加拿大订购时，可以在两者之间来回切换。只要经销商在初始周期内用自己的帐户连续下达三次自动订单，就可以获得依据忠诚计划奖励给他们的积分。

17. 哪些国家/地区将参与忠诚计划？

美泰目前所有的市场（除中国大陆以外）都将参与忠诚计划。部分受管制的国家/地区存在一些细小差异，需要略做调整。

注意：所有金额均以美元为单位。

要了解忠诚计划的规则，请浏览：library.mannatech.com/5705

仅限加拿大和美国发行。

此为中文翻译，如有歧义，一切以英文为准。