MANNATECH

货运方式

1. 订单处理

a. 提交订单后，在库商品将在 1 - 2 个工作日内发货。发货时，收件人会收到一封确认发货的电子邮件发到在档案里面的电子邮箱。信用卡只是支付于已发货商品。

b. 周一至周五（节假日除外）下午 1 点（美国中部标准时间）前提交并支付的加急订单将于当日发出。周一至周五下午 1 点（美国中部标准时间）后、周末或节假日提交并支付的加急订单将于下一个工作日发出。

c. 在提交订单后，如果您提出的收货地址和物流服务变更，公司无法保证能够得以实现。

2. 美国和加拿大运费

a. 美国和加拿大国内一次性订单运费表（标准陆运 4-10 个工作日到货）：

订单金额†	美国/加拿大国内陆运
<199.99 美元	6.99 美元
200 美元-399.99 美元	8.99 美元
400美元-999.99 美元	11.99 美元
>1,000.00 美元	12.99 美元

b. 美国和加拿大国内自动订单运费表（标准陆运 4-10 个工作日到货）：

订单金额†	美国/加拿大国内陆运
<224.99 美元	6.99 美元
>224.99 美元	免运费

c. 加拿大禁止转售 (NFR) 商品一次性订单运费表（标准陆运 4-10 个工作日到货）：

订单金额†	加拿大 NFR 陆运
<199.99 美元	9.99 美元
200 美元-$299.99 美元	11.99 美元
>300 美元	免运费

d. 加拿大禁止转售 (NFR) 商品自动订单运费表（标准陆运 4-10 个工作日到货）：

订单金额†	加拿大 NFR 陆运
<198.99 美元	9.99 美元
199.99 美元-299.99 美元	6.99 美元
>300 美元	免运费

† 总订单额量必须包括所有折扣，但是不包括运费和适用的税金。

MANNATECH

e. 美国陆内其它运送方式运费及配送时间
   i. 航空件次日到货 - 35.99美元 (最多3磅)
   ii. 2 个工作日到货 - 25.99美元 (最多3磅)
   iii. 3 个工作日到货 - 21.99 美元
   iv. 优先发货(3 - 5 个工作日到货) - 12.99 美元

f. 美国陆地外物流及邮政信箱
   i. 以下地区无法享受次日到货服务:阿拉斯加、夏威夷、波多黎各和美属维尔京群岛
   ii. 以下地址无法享受次日到货、2 个工作日到货、3 个工作日到货和优先发货服务:武装部队(军队邮政、舰队邮政和外交邮政)或邮政信箱
   iii. 由于机场和运输频次有限,美国陆地外的配送时间最长可达 14 个工作日

g. 加拿大境内其它运送方式运费及配送时间
   i. 2-4 个工作日到货 – 21.99 美元
   ii. 2-4 个工作日到货和签收 – 24.98美元
   iii. 3-6 个工作日到货 – 16.99 美元
   iv. 3-6 个工作日到货和签收 – 21.98 美元
   v. 4-10 个工作日到货和签收 – 13.98 美元

3. 物流跟踪

a. 您可通过以下 3 种方式跟踪和获取您的订单物流状态
   i. 发货后您将会收到一封确认电子邮件,请点击电子邮件中所给出的超链接查询
   ii. 登录您的个人后台查询。
   iii. 直接查询物流公司的网站: www.FedEx.com

4. 包裹无法送达的情况

a. 无法送达的商品将被自动退回到美泰的物流中心进行后续处理。顾客和经销商应在发货确认中查看订单状态。一旦订单被确 认为无法送达,请联系我们的客服要求重新寄送或者退款。您必须重新下单,或者退还费用 。

b. 包裹无法送达的原因:
   i. 包裹太大,无法投递入邮箱内
   ii. 地址错误或信息不全
   iii. 地址格式问题
   iv. 收货地址有安保管控(即外来货物无法送达的封闭区域)
   v. 收货地点有限制(包括: 军队邮政、舰队邮政和外交邮政地址。)
   vi. 尝试投送失败
   vii. 配送过程中出现商品损坏
   viii. 其他运输问题(如包裹被分至错误的承运公司或标签破损导致承运商无法确定正确的送货地址)

5. 收到错误商品和包裹破损的情况

a. 如果您收到了错误的产品或者数量,或是由于外包装的损坏 而致使产品损坏,请在收货后7天内联系美国 客服 (800) 281-4469 或加拿大客服(866) 717-2175。

6. 包裹丢失或遗失的情况

a. 如果物流信息显示您的包裹已送达，而您没有收到包裹，请:

i. 重新核对收货地址

ii. 查看投送邮件通知

iii. 在收货地点周围寻找包裹

iv. 查看是否由他人接收了包裹（比如您的邻居）

v. 大多数包裹会由多个承运商处理；您可以检查您的信箱或接收包裹的公共区域，或者等待 24 小时，因为在极少数情况下，订单物流信息可能会在包裹实际到达的前 24 小时内显示已送达

b. 24 小时后，如果您仍未收到包裹，请致电 (800) 281-4469（美国）和 (866) 717-2175（加拿大）联系客户服务解决问题 。

© 2022 Mannatech, Incorporated。保留所有权利。Mannatech 和独特 M 设计是 Mannatech, Incorporated 的商标。 22820.0322

MANNATECH.