

2020TruHealth チャレンジに関するよくある質問

1. 個人でもチームでも参加したいですが、両方参加していいですか。

はい、両方参加可能です。

2. エントリー方法を教えてください。

WEB、FAX、E-mail、郵送でエントリー可能です。

WEB	個人参加 https://form.run/@TruHealth2020entry-individual チーム参加 https://form.run/@TruHealth2020entry-team
E-mail custserv1@mannatech.co.jp	E-mail、FAX、郵送をご利用の方は、 エントリーシートをご記入の上、 ご提出ください。 エントリーシートのダウンロードリンク https://library.mannatech.com/download/11675
FAX 0120-925-310	
郵送 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂2丁目11番1号 Gスクエア5階 マナテックジャパン合同会社 コールセンター宛て ※郵送の場合は7/15(水)当日消印有効	

3. チーム参加のエントリーはリーダーだけが代表としてすればいいですか。

いいえ。リーダーとチーム全員のエントリーが必要です。各自でエントリーを行ってください。

4. 参加条件は何ですか。

- 日本登録のアソシエート or プレファード・カスタマー

※参加者で未登録の方は、7/29(水)までに登録を完了するようにしてください。

- 個人 or チーム(2名1チーム・3名1チーム)、両方参加OK

- エントリー必須

- 一人につき、期間中に84803 トゥルーヘルス30日セットを含めた下記対象製品 58,000 円(税込)以上ご購入いただくこと。残額 23,000 円(税込)分は対象製品の組み合わせでOK。

対象製品	
★84803 トゥルーヘルス30日セット(必須購入)	24303 トゥループレニッシュ シェイク
84903 トゥルーヘルスベーシックセット	(チョコレート)
17703 トゥルービューア 粉末スティック	22003 オーソリーン
17203 トゥルーシェイプ カプセル	46203 オーソリーン バリュース セット
24403 トゥループレニッシュ シェイク	91003 バンドル[G]セット(LIFEセット)
(バニラ)	63703 バンドル【トゥルーヘルス】セット

※配送手数料は対象外 ※通常オーダーでもオートシップ・オーダーでもOK。 ※マナボ交換製品は対象外。

※ご不明な点はコールセンターへお問い合わせください。

TEL:03-6630-7569 9:00~18:00 月~金(祝日を除く)

2020TruHealth チャレンジに関するよくある質問

●書類と写真の提出

〈必須〉

①**チャレンジカルテ**: カラダ測定数値やエピソードなどの必須項目をご記入の上、ご提出ください。

②**写真**: 開始時最低 3 枚、終了時最低 3 枚

〈オプション〉ダイエット日記

●「マナテックジャパンフェスタ 2020」(MJF2020)への参加

5. 参加書類はどこで入手できますか。

エントリーいただいた後、メールもしくは郵送でお送りします。

メールの場合は翌営業日にダウンロードリンクをお送りします。ご自身でダウンロード後、印刷してご利用ください。

郵送の場合は参加書類一式を送付しますが、1 週間程度かかります。

6. 審査基準を教えてください。

チーム賞	下記基準の総合判断		
	● カラダ測定 (体重減少率、体脂肪率、筋肉量、ウエストサイズ) ● 写真(開始時／終了時) ● ご自身の体験ストーリー・エピソード ● 追加ポイント: ダイエット日記の記入・活用、FacebookやInstagramの書き込み #2020TruHealthチャレンジをつけて投稿してください! ● MJF2020参加者による投票		
個人賞	スリムマスター賞: 開始時に体脂肪率25%以上の方	● カラダ測定 (体重減少率、体脂肪率、筋肉量、ウエストサイズ)	50%
		● 写真(開始時／終了時)	20%
		● ご自身の体験ストーリー・エピソード	20%
		● MJF2020参加者による投票	10%
	パーフェクトボディ賞: 開始時に体脂肪率25%以下の方	● 追加ポイント: ダイエット日記の記入・活用、FacebookやInstagramの書き込み	
20周年記念特別賞	ベストドレッサー賞	● マナテックによる審査	
		● MJF2020参加者による投票	
お体の仕上がりにだけでなく、そこにいたる過程や努力、変化、印象、ビジネスの活用、パフォーマンスを含めて総合的に審査			

7. <個人>、<チーム>両方エントリーしましたが、対象製品の購入は合計 58,000 円でいいですか。

はい、個人参加だけでも、チーム参加だけでも、両方参加でも、おひとり様、84803 トゥルーヘルス 30 日セット (税込 35,000 円)を含めた対象製品 58,000 円 (税込) 以上ご購入いただければ問題ありません。

8. 「58,000 円以上の対象製品の購入」が参加条件の一つですが、「対象製品」は何がありますか。

一人につき、期間中に 84803 トゥルーヘルス 30 日セット (税込 35,000 円)を含めた下記対象製品 58,000 円 (税込) 以上ご購入ください。残額 23,000 円 (税込) 分は対象製品の組み合わせで OK。

対象製品	
★84803 トゥルーヘルス30日セット(必須購入)	24303 トゥループレニッシュ シェイク (チョコレート)
84903 トゥルーヘルスベーシックセット	22003 オーソリーン
17703 トゥルーピュア 粉末スティック	46203 オーソリーン バリュエ セット
17203 トゥルーシェイプ カプセル	91003 バンドル【G】セット (LIFEセット)
24403 トゥループレニッシュ シェイク (バナナ)	63703 バンドル【トゥルーヘルス】セット

※配送手数料は対象外 ※通常オーダーでもオートシップ・オーダーでも OK。 ※マナポ交換製品は対象外。

※ご不明な点はコールセンターへお問い合わせください。

TEL:03-6630-7569 9:00~18:00 月~金(祝日を除く)

2020TruHealth チャレンジに関するよくある質問

9. <個人>、<チーム>両方エントリーしましたが、書類の提出は一部でいいですか。

はい、個人参加だけでも、チーム参加だけでも、両方参加でも、カルテ・写真(Before3枚 & After3枚)の提出は1部で結構です。

10. チャレンジ終了後、どういう書類を提出すればいいですか。

チャレンジ終了後、以下の書類をご提出ください。

- ① チャレンジカルテ
- ② 写真(開始時最低3枚、終了時最低3枚)
- ③ ダイエット日記 (必須ではないが、追加ポイントあり)

11. チャレンジ終了後の書類提出方法を教えてください。

以下の方法にて受付しております。

	カルテ ※必須	写真 ※必須	ダイエット日記 ※オプション (追加ポイントあり)
WEB	○	○	○
	WEB 提出フォームに基本情報をご記入し、 写真と記入済の書類をアップロードしてください。 提出フォーム: https://form.run/@TruHealth2020record		
E-mail custserv1@mannatech.co.jp	○	○	○
FAX 0120-925-310	○	×	○
		メールでお送りください	
郵送 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂2丁目11番1号 Gスクエア5階 マナテックジャパン合同会社 コールセンター宛て ※郵送の場合は8/31(月)当日消印有効	○	△ USB や SD カード、CD、DVD などによるデータ郵送も可能 ※必ず、アカウント番号・氏名を記入してください。	○

12. 表彰式が12月の「マナテックジャパンフェスタ2020」で行われると書いてありますが、新型コロナウイルスの影響で、中止になる可能性はありますか。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、関連省庁から集会の自粛要請などがあった場合に、やむなく中止する可能性があります。その際に、2020TruHealth チャレンジの応募に伴うご購入製品の返品・返金はいたしません。参加条件を満たした参加者全員に「アンブロトースライフスリムスティック1箱」を送付いたします。

※ご不明な点はコールセンターへお問い合わせください。
TEL:03-6630-7569 9:00~18:00 月~金(祝日を除く)

2020TruHealth チャレンジに関するよくある質問

詳細は「公式規約」の第6「ルール」1項と2項をご覧ください。

公式規約: <https://library.mannatech.com/download/11665>

13. 最少催行人数はありますか。

最少催行人数は30人とさせていただきます。エントリー締め切り時点及び応募書類提出終了時点で、最少催行人数に達していない場合はマナテックジャパンフェスタ2020での最終審査及び表彰式の開催は中止になる可能性があります。

詳細は「公式規約」の第6「ルール」1項と2項をご覧ください。

公式規約: <https://library.mannatech.com/download/11665>

14. WEB エントリーしましたが、自動返信メールが届きません。

自動返信メールが届かない場合は以下の原因が考えられます。

■メールアドレスの記入間違い

メールアドレスをご記入の際は、間違いが無いか再度ご確認ください。誤記入にお気づきになった場合は、大変お手数ですが、再度エントリーを行なってください。

■フリーメールのフィルタリング機能により迷惑メールとして処理されている

携帯メール、フリーメールなどをご利用の場合、フィルタリング機能により迷惑メール(スパムメール)として扱われている場合があります。フリーメールの「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」等をご確認ください。

※フリーメールの種類や設定によっては、振り分けられたメールが数日後に自動削除される場合がございます。

■セキュリティソフトによって、迷惑メールとして処理されている

セキュリティソフトをご使用の場合、返信メールを迷惑メールと判断して、「スパムフォルダ」に振り分けられている場合がありますのでご確認ください。

また、ソフトウェアの種類や設定によっては受信拒否や削除されている場合があります。お使いのソフトウェアの設定をご確認ください。

■ご使用のメールサーバーの容量が一杯になっている

メールサーバーの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。ご確認のうえ、メールサーバーの容量を確保してください。

※詳しい方法は、メールアドレスを取得されたプロバイダやフリーメール提供元などにお問い合わせください。

上記をご確認いただいた上で、送信がうまくいかない、確認メールが届かない場合は弊社コールセンターまでお問い合わせください。