

# ¿Dónde busco...?

## Atención al Cliente

### CANADÁ

TELÉFONO: 866-717-2175

FAX: 800-825-6584

HORARIO: LUNES A VIERNES

9:30AM-6:00PM HORA DEL CENTRO

CORREO ELECTRÓNICO:

CUSTSERV@MANNATECH.COM

### CONEXIÓN DE LIDERAZGO

(SOLO DIRECTORES NACIONALES, DIRECTORES EJECUTIVOS Y DIRECTORES PRESIDENCIALES)

TELÉFONO: 866-717-2179

FAX: 972-471-8191

972-471-8190

HORARIO: LUNES A VIERNES

9:30AM-6:00PM HORA DEL CENTRO

CORREO ELECTRÓNICO:

4-STAR@MANNATECH.COM

### ESTADOS UNIDOS

TELÉFONO: 800-281-4469

FAX: 800-825-6584

INGLÉS: 972-471-8111

CHINO: 866-266-9812

COREANO: 866-717-2176

ESPAÑOL: 800-472-0149

HORARIO: LUNES A VIERNES

9:30AM-6:00PM HORA DEL CENTRO

CORREO ELECTRÓNICO:

CUSTSERV@MANNATECH.COM

### SUDÁFRICA

TELÉFONO: 0800-981-117

FAX: 0800-981-113

HORARIO: LUNES A VIERNES

9:30AM-6:00PM HORA DEL CENTRO

CORREO ELECTRÓNICO:

SACUSTSERV@MANNATECH.COM

## Contactos Corporativos Adicionales

Canadá: comentarios y preguntas generales

CanadaAdmin@mannatech.com

Eventos

Events@mannatech.com

Programas de Incentivos

Incentives@mannatech.com

Relaciones con Inversionistas

IR@mannatech.com o 972-471-6512

Ética y Cumplimiento

Preguntas generales sobre Políticas y Procedimientos del Asociado

BusinessEthics@mannatech.com

Informes de violaciones a las Políticas y Procedimientos

mannatech.ethicspoint.com

Informes de violaciones de propiedad intelectual de Mannatech

webcompliance@mannatech.com

Registro de reuniones de 40 personas o más

LEC-Meetings@mannatech.com

Registro de materiales promocionales creados por el Asociado

LEC-Materials@mannatech.com

Registro de sitios web, blogs y otros medios electrónicos

LEC-Registration@mannatech.com

Relaciones Públicas

PR@mannatech.com

Reconocimiento

Recognition@mannatech.com

Supervisión de Seguridad

Informes de posibles problemas de supervisión de seguridad (por ejemplo: efectos adversos) por parte de las personas al utilizar los productos de Mannatech.

SafetyMonitoring@mannatech.com

Retroalimentación y preguntas del sitio Web

WebMaster@mannatech.com

## Sitios web de Mannatech

| NEGOCIOS                                                                            | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SITIO WEB                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Mannatech.com                                                                       | Compra, administra tu cuenta en línea. Consulta el Success Tracker (Oficina Virtual) para monitorizar tu organización, ver las tendencias y comunicarte con tu línea descendente en cualquier país.                                                                                                                                                                              | mannatech.com                                     |
| Sitio Web Personalizado de Mannatech (PMW)                                          | Deja que tus invitados compren productos Mannatech y se registren como Asociados justo en tu PMW, en: <a href="https://www.mannatech.com/MyMannatech/MyDashboard.aspx">https://www.mannatech.com/MyMannatech/MyDashboard.aspx</a> . Es gratis para todos los Nuevos Asociados y Clientes Preferenciales.                                                                         |                                                   |
| Sistema de Entrenamiento e Incorporación para Asociados Mannatech                   | En este sistema aprenderás los aspectos básicos para empezar a construir tu negocio Mannatech de forma exitosa. Navega por este entrenamiento a tu paso deseado, y de acuerdo con lo que más te interese. Se dará seguimiento a tu progreso en el panel de completación del curso, para que rápidamente puedas empezar donde te quedaste y adentrarte más con contenido de bono. | training.mannatech.com                            |
| Blogs relacionados con la Salud y los Negocios                                      | Aprende sobre todo lo relacionado con los productos, incentivos, eventos, reconocimiento y eventos en vivo.                                                                                                                                                                                                                                                                      | allaboutmannatech.com                             |
| Sistema de Pérdida de Grasa TruHealth                                               | Te ayuda a perder pulgadas y a ganar dinero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | newyou90.com                                      |
| Programa de Lealtad                                                                 | Gana puntos para usar en la compra de productos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | library.mannatech.com, mannatech.com              |
| Programa en tu calendario los eventos Mannatech o programa tu propia reunión/evento | Consulta donde hay reuniones cerca de ti, o publica tu propia reunión/evento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | events.mannatech.com                              |
| Información científica                                                              | Aprende sobre los productos y la ciencia que los respalda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | mannatechscience.org                              |
| HERRAMIENTAS                                                                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SITIO WEB                                         |
| NOW Tech App                                                                        | NOW tech proporciona indicaciones diarias para ayudar a sus Clientes y Asociados, así como guiones y recursos para comunicarse y hacer crecer su negocio.                                                                                                                                                                                                                        | aplicación descargable                            |
| Herramientas Mannatech                                                              | Compra ropa de Mannatech, herramientas para ayudar a tu negocio, letreros y artículos de decoración para las reuniones que patrocines.                                                                                                                                                                                                                                           | mannatechtools.com                                |
| Biblioteca de Recursos                                                              | Extenso catálogo de información de producto, Plan de Compensación, Políticas y Procedimientos, reglas de incentivo, formularios corporativos e información varia.                                                                                                                                                                                                                | library.mannatech.com                             |
| REDES SOCIALES                                                                      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SITIO WEB                                         |
| Facebook                                                                            | Entérate de lo que está ocurriendo en Norte América, o publica tu propia celebración.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | facebook.com/mannatechInc                         |
| Twitter                                                                             | Publicaciones rápidas e informativas sobre Mannatech.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | twitter.com/mannatech                             |
| Videos                                                                              | Comparte con tus prospectos o muéstralo en tus reuniones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | library.mannatech.com                             |
| Pinterest                                                                           | Nutrición y otras ideas relacionadas con la salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | pinterest.com/mannatechinc                        |
| Instagram                                                                           | Actualizaciones rápidas de Mannatech.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | instagram.com/mannatechinc                        |
| SIN FINES DE LUCRO                                                                  | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SITIO WEB                                         |
| Mission 5 Million                                                                   | Conoce la organización sin fines de lucro de Mannatech.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | us.mannatech.com/real-passion/mis-sion-5-million/ |

## MERCADOS MANNATECH

### ASIA

| UBICACIONES    | TELÉFONO           | DIRECCIÓN                                                                                | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                                                                                                                                          |
|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HONG KONG      | +866 (2) 8177 7966 | SUITE 2204, 22/F, TOWER 2, NINA TOWER, 8 YEUNG UK ROAD, TSUEN WAN, N.T. HONG KONG        | TELÉFONO: Inglés/Cantonés: 852 3185-3005<br>Mandarín: 852 8106-8033<br>CORREO ELECTRÓNICO: HKCustomerService@Mannatech.com                                                               |
| JAPÓN (Tienda) | +81 3 5780 8460    | MANNATECH JAPAN, G.K. G SQUARE 5F, 2-11-1, DOGENZAKA, SHIBUYA-KU, TOKYO, 150-0043, JAPAN | TELÉFONO: +81-3-6630-7569<br>FAX: 0120-925-310<br>CORREO ELECTRÓNICO: CustServ1@Mannatech.co.jp<br>LEVANTAR PEDIDOS: 0120 074 109<br>FAX: 03 5780 8370<br>TELÉFONO CELULAR: 03 5780 8360 |

| ASIA               |                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                              |
|--------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UBICACIONES        | TELÉFONO         | DIRECCIÓN                                                                                                                             | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                                                                              |
| COREA<br>(Tienda)  | +82 2 6252 5210  | 9 FL., SAMSUNG LIFE INSURANCE<br>YEOKSAMDONG BLDG.<br>(FORMER NETWORK BLDG.)<br>358 GANGNAM-DAERO, GANGNAM-GU,<br>SEOUL KOREA 135-769 | TELÉFONO: 1600-0087<br>FAX: 080 800 0033<br><br>CORREO<br>ELECTRÓNICO: CS@MannatechKorea.com                                 |
| TAIWÁN<br>(Tienda) | +886-2-8978-2111 | MANNATECH TAIWAN CORPORATION<br>23F-A3, NO. 68, SEC. 5,<br>ZHONGXIAO E. RD., XINYI DIST.,<br>TAIPEI CITY 11065, TAIWAN<br>(R.O.C.)    | TELÉFONO: +886-2-8978-2111<br>FAX: +886-2-2758-2116<br><br>CORREO<br>ELECTRÓNICO: taiwancustomerservice@<br>mannatech.com.tw |

| AUSTRALASIA           |                   |                                                                                     |                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UBICACIONES           | TELÉFONO          | DIRECCIÓN                                                                           | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                                                     |
| AUSTRALIA<br>(Tienda) | +61 (2) 8437 7400 | MANNATECH AUSTRALIA PTY LTD<br>LEVEL 3, 69 CHRISTIE STREET<br>ST. LEONARDS NSW 2065 | TELÉFONO: 1300 361 878<br>FAX: 1300 361 828<br><br>CORREO<br>ELECTRÓNICO: CustServ@mannatech.com.au |
| NUEVA<br>ZELANDA      | +61 (2) 8437 7400 | ATENDIDA POR LA OFICINA DE<br>AUSTRALIA                                             | TELÉFONO: 0800 333 250<br>FAX: 0800 333 260<br><br>CORREO<br>ELECTRÓNICO: CustServ@mannatech.com.au |
| SINGAPUR              | +61 (2) 8437 7400 | ATENDIDA POR LA OFICINA DE<br>AUSTRALIA                                             | TELÉFONO: 800 130 1597<br>FAX: 800 130 1598<br><br>CORREO<br>ELECTRÓNICO: CustServ@Mannatech.com.au |

| EUROPA       |          |           |                                                                          |
|--------------|----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|
| UBICACIONES  | TELÉFONO | DIRECCIÓN | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                          |
| ALEMANIA     |          |           | TELÉFONO: 0800 664 5521<br>CORREO ELECTRÓNICO: DECustServ@Mannatech.com  |
| AUSTRIA      |          |           | TELÉFONO: 0800 555 792<br>CORREO ELECTRÓNICO: ATCustServ@Mannatech.com   |
| BÉLGICA      |          |           | TELÉFONO: 0800 49875<br>CORREO ELECTRÓNICO: BECustServ@Mannatech.com     |
| DINAMARCA    |          |           | TELÉFONO: 80 88 95 29<br>CORREO ELECTRÓNICO: DKCustServ@Mannatech.com    |
| ESPAÑA       |          |           | TELÉFONO: 800 8100 47<br>CORREO ELECTRÓNICO: ESPCustServ@Mannatech.com   |
| ESTONIA      |          |           | TELÉFONO: 8000 111 522<br>CORREO ELECTRÓNICO: EECustServ@Mannatech.com   |
| FINLANDIA    |          |           | TELÉFONO: 0800 919 853<br>CORREO ELECTRÓNICO: FICustServ@Mannatech.com   |
| FRANCIA      |          |           | TELÉFONO: 0805 543429<br>CORREO ELECTRÓNICO: FRCustServ@Mannatech.com    |
| GRECIA       |          |           | TELÉFONO: 00800 325 2084<br>CORREO ELECTRÓNICO: GRCustServ@Mannatech.com |
| IRLANDA      |          |           | TELÉFONO: 1800 936 367<br>CORREO ELECTRÓNICO: IECustServ@Mannatech.com   |
| ITALIA       |          |           | TELÉFONO: 800 978 861<br>CORREO ELECTRÓNICO: ITCustServ@Mannatech.com    |
| LUXEMBURGO   |          |           | TELÉFONO: 800 23661<br>CORREO ELECTRÓNICO: LUCustServ@Mannatech.com      |
| NORUEGA      |          |           | TELÉFONO: 800 127 73<br>CORREO ELECTRÓNICO: NOCustServ@Mannatech.com     |
| PAÍSES BAJOS |          |           | TELÉFONO: 0800 022 6773<br>CORREO ELECTRÓNICO: NLCustServ@Mannatech.com  |

| EUROPA          |          |           |                                                                                       |
|-----------------|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| UBICACIONES     | TELÉFONO | DIRECCIÓN | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                                       |
| POLAND          |          |           | TELÉFONO:<br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>PLCustServ@Mannatech.com</b>                      |
| PORTUGAL        |          |           | TELÉFONO: <b>800 8 60555</b><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>PTCustServ@Mannatech.com</b>   |
| REINO UNIDO     |          |           | TELÉFONO: <b>0800 028 6071</b><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>UKCustServ@Mannatech.com</b> |
| REPÚBLICA CHECA |          |           | TELÉFONO: <b>800 701 450</b><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>CZCustServ@Mannatech.com</b>   |
| SUECIA          |          |           | TELÉFONO: <b>0200 89 99 14</b><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>SECustServ@Mannatech.com</b> |

| MÉXICO                                         |              |                                                                                                                           |                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UBICACIONES                                    | TELÉFONO     | DIRECCIÓN                                                                                                                 | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                                                                            |
| MÉXICO<br>(Tienda)<br>CORPORATIVO GUADALAJARA  | 333 268 1210 | PLAZA LOS ARCOS<br>AV. VALLARTA NO. 2440<br>LOCAL 1A, ARCOS VALLARTA<br>GUADALAJARA, JALISCO<br>C.P. 44130                | TELÉFONO: <b>333 268 1210</b><br><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>MXCustServ@Mannatech.com</b>                                   |
| MÉXICO<br>(Tienda)<br>OFICINA CIUDAD DE MÉXICO | 555 507 4287 | LONDRES NO. 241 PRIMER PISO<br>COLONIA JUÁREZ<br>DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC<br>DISTRITO FEDERAL<br>C.P. 06600                  | TELÉFONO: <b>555 511 7603</b><br><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>MXCustServ@Mannatech.com</b><br><b>mreynoso@mannatech.com</b>  |
| MÉXICO<br>(Tienda)<br>OFICINA MONTERREY        | 818 340 6989 | PLAZA LA PASTORA<br>AV. ELOY CAVAZOS NO.2000<br>LOCAL 45A, COUNTRY SOL<br>MONTERREY, NUEVO LEÓN<br>C.P. 67174             | TELÉFONO: <b>818 340 6989</b><br><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>MXCustServ@mannatech.com</b><br><b>clopez@mannatech.com</b>    |
| MÉXICO<br>(Punto de Entrega)<br>OFICINA COLIMA | 312 136 1409 | FELIPE SEVILLA DEL RIO NO. 690<br>INTERIOR 4, PLANTA BAJA<br>COLONIA JARDINES DE LAS LOMAS<br>COLIMA CENTRO<br>C.P. 28104 | TELÉFONO: <b>312 136 1409</b><br><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>MXCustServ@mannatech.com</b><br><b>mgonzalez@mannatech.com</b> |

| NORTE AMÉRICA              |                |                                                                                       |                                                                                                                |
|----------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UBICACIONES                | TELÉFONO       | DIRECCIÓN                                                                             | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                                                                |
| CANADÁ                     | 416 668 2489   | 20 VALLEYWOOD DRIVE, UNIT 106<br>MARKHAM, ONTARIO L3R 6G1                             | TELÉFONO: <b>866 717 2175</b><br>FAX: <b>800 825 6584</b><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>CustServ@Mannatech.com</b> |
| ESTADOS UNIDOS<br>(Tienda) | (972) 471 7400 | MANNATECH, INCORPORATED<br>1410 LAKESIDE PARKWAY, SUITE 200<br>FLOWER MOUND, TX 75028 | TELÉFONO: <b>800 281 4469</b><br>FAX: <b>800 825 6584</b><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>CustServ@mannatech.com</b> |

| SUDÁFRICA             |                |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
|-----------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UBICACIONES           | TELÉFONO:      | DIRECCIÓN                                                                                                                               | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE                                                                                                                           |
| SUDÁFRICA<br>(Tienda) | 27 11 615 0188 | VISCOUNT OFFICE PARK, 11,<br>ATENDIDA POR LA OFICINA DE LOS EE.UU.<br>VISCOUNT ROAD,<br>BEDFORDVIEW, JOHANNESBURG 2007,<br>SOUTH AFRICA | TELÉFONO: <b>0800 981 117</b> (Atendido por la Oficina de EE. UU.)<br><br>FAX: <b>0800 981 113</b><br>CORREO ELECTRÓNICO: <b>SACustServ@Mannatech.com</b> |